

Рассмотрено
на педагогическом совете
МБОУ «Школа № 86»
Протокол № 7 от 11.01.2021 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МБОУ «Школа № 86»

Т.М. Камышная
Приказ № 7 от 13.01.2021г.



СОГЛАСОВАНО:
Протокол № 1 от 12.01.2021г.

Председатель профкома
Пирогова В.А. В.А.

ИНСТРУКЦИЯ персоналу по действиям при поступлении угрозы террористического акта по телефону

1. Постарайтесь установить контакт и по возможности более длительно поддерживать его со звонящим.
2. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
3. По ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его (ее) речи
 - голос (громкий или тихий, низкий или высокий);
 - темп речи (быстрый или медленный);
 - психологическое состояние (спокоен, возбужден, агрессивен);
 - произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом);
 - манеру речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);
 - обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, и т.п.);
 - отметьте характер звонка— городской или междугородный.
4. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.
5. Необходимо, если это возможно, в ходе разговора необходимо выяснить требования звонящего и получить информацию о характере угрозы:
 - уточнить: куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
 - внимательно выслушать и под диктовку записать требования;
 - под любым предлогом предложить повторить свои требования;
 - задать уточняющие вопросы о характере угрозы и времени ее реализации, стимулируя звонящего рассказать как можно больше;
 - на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного;
 - как и когда с ним (с ней) можно связаться;
 - кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.
6. Выяснить мотивы действий звонящего, задать вопрос о целях, которые он преследует, выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц.

7. Если нет определителя номера, организовать с другого телефона звонок на телефонную станцию с целью определения номера телефона звонящего.

8. Организовать, по возможности, с другого телефона, незамедлительное сообщение в правоохранительные органы.

9. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решений по «удовлетворению его требований» или совершения каких-либо иных действий.

10. В процессе выхода из контакта со звонящим следует повторить основные моменты беседы с ним, что его требования будут доведены тому, кому он потребовал довести, попытаться убедит его позвонить еще раз.

11. Не сообщайте об угрозе посторонним.

12. После окончания разговора не кладите трубку на рычаг телефона, не нажимайте кнопку прекращения разговора.

С инструкцией ознакомлен(а):